

SCHEMA DI OSSERVAZIONE PER IL LAVORO DI GRUPPO

- 1) Com'è stato accolto il paziente? Osservate l'atteggiamento dell'operatore prestando attenzione all'empatia, alla comunicazione non verbale e la propensione all'ascolto.

- 2) Qual è il feedback che l'operatore dà al paziente rispetto al suo problema?

- 3) Qual è la reazione del paziente al feedback dell'operatore?

- 4) Valutando l'andamento del colloquio, cosa vi aspettate che faccia il paziente in futuro?

- 5) In quale fase del processo di cambiamento (ruota di Prochaska e DiClemente) si trova il paziente?
